

Информация для получателей финансовых услуг в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов

<i>Полное и сокращенное фирменное наименование управляющей компании в соответствии со сведениями, указанными в едином государственном реестре юридических лиц и в уставе управляющей компании:</i>	Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «АБСОЛЮТ Эссет Менеджмент» ООО «УК «АБСОЛЮТ Эссет Менеджмент» Limited liability company «Management company “ABSOLUTE Asset Management» LLC «МС «ABSOLUTE Asset Management»
<i>Адрес управляющей компании</i>	119270, г. Москва, Лужнецкая набережная, д. 2/4, стр. 4, этаж антресоль 4, комната 27
<i>Контактный телефон</i>	+7 (495) 116-58-06
<i>Адрес электронной почты управляющей компании</i>	info@absolutman.ru
<i>Членство в саморегулируемой организации: Наименование саморегулируемой организации:</i>	Национальная ассоциация участников фондового рынка (краткое наименование - НАУФОР) Адрес сайта саморегулируемой организации в сети «Интернет»: www.naufor.ru
<i>Информация о способах и адресах направления обращений в саморегулируемую организацию</i>	1. путем направления письменного обращения по почте на адрес: Москва, 129090, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1; 2. Путем направления обращения в электронной форме через личный кабинет на сайте НАУФОР (для членов НАУФОР).
<i>Информация о способах и адресах направления обращений в Управляющую компанию</i>	1. Путем направления письменного обращения по почте на адрес: 119270, г. Москва, Лужнецкая набережная, д. 2/4, стр. 4, этаж антресоль 4, комната 27; 2. Путем передачи письменного обращения в офисе Управляющей компании по адресу: 119270, г. Москва, Лужнецкая набережная, д. 2/4, стр. 4, этаж антресоль 4, комната 27; 3. Путем направления обращения в электронной форме на адрес электронной почты info@absolutman.ru
<i>Информация об органе, осуществляющем полномочия по контролю и надзору за деятельностью управляющей компании:</i>	Центральный банк Российской Федерации (Банк России) 107016, Москва, ул. Неглинная, 12; Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 Бесплатно для звонков из регионов России: 8 800 300-30-00, В соответствии с тарифами вашего оператора: +7 499 300-30-00 Бесплатно для звонков с мобильных телефонов: 300

	Банк России <a href="http://www.cbr.ru">www.cbr.ru</a>
<p><i>Информация о способах и адресах направления обращений в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющей компании</i></p>	<p>1. путем направления письменного обращения (жалобы) по почте на адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12;                  2. путем направления обращения (жалобы) в электронной форме через Интернет – приемную на сайте Банка России: <a href="https://cbr.ru/contacts/">https://cbr.ru/contacts/</a></p>
<p><i>Получатели финансовых услуг могут защитить свои права следующими образом:</i></p>	<p>1. В порядке досудебного урегулирования спора путем направления претензии управляющей компании;                  2. Путем направления обращения в органы, осуществляющие в отношении управляющей компании контрольные / надзорные функции, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ в Центральный Банк Российской Федерации (Банк России) путем направления по почте письменного обращения по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, либо путем направления обращения в электронной форме через Интернет – приемную на сайте Банка России;</li> <li>✓ в саморегулируемую организацию (НАУФОР), путем направления по почте письменного обращения по адресу: Москва, 129090, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1, либо направив обращение в электронной форме через личный кабинет на сайте НАУФОР (для членов НАУФОР);</li> </ul> <p>3. В судебном порядке путем обращения в судебные органы в соответствии с процедурой установленной действующим законодательством Российской Федерации.</p>
<p><i>Информация о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при их наличии)</i></p>	<p>Права потребителей финансовых услуг обеспечиваются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Управляющей компанией путем исполнения своих обязанностей перед получателем финансовых услуг в соответствии с требованиями законодательства, а также Базового стандарта саморегулируемой организацией;</li> <li>✓ Законом РФ № 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей»;</li> <li>✓ Федеральным законом № 46-ФЗ от 05.03.1999 «О защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг»;</li> <li>✓ Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов,</li> </ul>

- паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов;
- ✓ Получателем финансовой услуги путем обращения в надзорные органы, общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов потребителей (получателей) финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;
  - ✓ В случае поступления от получателя финансовых услуг претензии в связи с возникновением спора, связанного с нарушением положений правил доверительного управления паевым инвестиционным фондом, претензия рассматривается в порядке, установленном внутренними документами Управляющей компании;
  - ✓ Претензия в адрес Управляющей компании должна направляться по адресу: 119270, г. Москва, Лужнецкая набережная, д. 2/4, стр. 4, этаж антресоль 4, комната 27;
  - ✓ Претензия (ответ на претензию) в адрес получателя финансовых услуг направляется Управляющей компанией по адресу получателя финансовых услуг, указанному в последней предоставленной анкете учредителя управления, а в случае ее отсутствия – по адресу, указанному получателем финансовых услуг в Договоре;
  - ✓ Споры, связанные с получением финансовой услуги, разрешаются в:
    - досудебном порядке (путем переговоров или путем направления получателем финансовых услуг претензии (ответа на претензию) и последующего достижения соглашения по урегулированию разногласий с управляющей компанией в связи с возникновением спора, связанного с заключением, исполнением либо прекращением договора доверительного управления, нарушением положений правил доверительного управления паевым инвестиционным фондом. В свою очередь управляющая компания осуществляет рассмотрение претензии в порядке, установленном внутренними документами);
    - судебном порядке (при не достижении согласия в досудебном порядке между сторонами).